

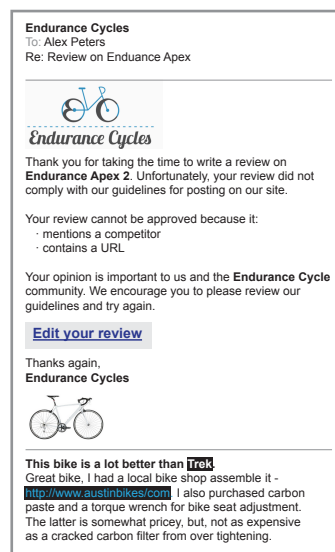
bazaarvoice®

Renvoi d'un avis

De nombreux avis, refusés pendant la modération, pourraient être approuvés si des modifications mineures y sont apportées. Avec la fonction Renvoi d'un avis, vous pouvez améliorer l'expérience de 6 à 10 % des consommateurs qui voient leurs avis refusés en les informant sur les raisons du refus et en leur permettant de modifier leur avis d'origine.

Fonctionnement :

- 1** Le consommateur envoie son avis d'origine
L'avis ne répond pas aux critères et est refusé au cours de la modération
- 2** Bazaarvoice envoie un e-mail de notification
Un e-mail contenant les raisons du refus ainsi qu'un lien vers le formulaire de renvoi est envoyé au consommateur
- 3** Modifications effectués via le formulaire de renvoi
Le formulaire de renvoi est automatiquement rempli avec l'avis d'origine. Quand c'est possible, les sections ayant besoin d'être modifiées, pour répondre aux critères de modérations, sont mises en surbrillance
- 4** Le consommateur envoie son avis modifié
L'avis modifié est de nouveau envoyé à l'équipe modération de Bazaarvoice avant d'être publié



My Review

Your review cannot be approved at this time because it:
· mentions a competitor
· contains a URL

Overall Rating: ★★★★★ Good

Review Title: This bike is a lot better than **Trek** (This text mentions a competitor)

Review: Great bike. I had a local shop assemble it - <http://www.austincycles.com>. I also purchased carbon paste and a torque wrench for bike seat adjustment. The latter is somewhat pricey, but, not as expensive as a cracked carbon filter from over tightening.

Would you recommend this product to a friend? Yes No

Email:

How old are you?

What is your gender?

What do you use your bike for?

How experienced of a biker are you?

What brand was your previous bicycle?

Where did you buy?

How would you rate the value of this product? ★★★★★ Good

How would you rate the comfort of the product? ★★★★★ Excellent

Le renvoi des avis améliore l'expérience dans plus de 60 % des cas d'avis refusés.

L'envoi d'un avis est un point de contact important avec les consommateurs. Le renvoi d'un avis vous permet de vous assurer que votre consommateur puisse faire part de son expérience tout en garantissant de bonnes relations avec les consommateurs dont les avis ne répondent pas initialement aux critères de modération.

Contactez votre Client Success Director dès aujourd'hui pour en savoir plus sur cette fonctionnalité.